



Get a Ride to Your Healthcare Appointment

If you're a SilverSummit Healthplan Medicaid Member who lives in rural Nevada and needs help getting to a doctor, dentist, hospital, or pharmacy (but not in an ambulance), you can get a free ride. We work with *SafeRide Health* to make this happen.

✓ You Can Get

- Rides from your home to your appointment and back
- Help getting from your door to the car
- Money back for gas if someone drives you in their own car

✓ How to Ask for a Ride

Call SilverSummit Member Services at
1-844-366-2880 / TTY: 1-844-804-6086, Relay 711

or

Scan the QR code to download the *SafeRide Health* app
and use it to schedule a ride



Apple Store



Google Play



When you call or go online, be ready to give:

- ✓ Your Member ID number
- ✓ Your birthday
- ✓ Your phone number
- ✓ Your doctor's name
- ✓ The date and time of your appointment
- ✓ Where you want to be picked up
- ✓ Where you're going

✓ Who Can Use This Program

- SilverSummit Healthplan Medicaid Members who live in rural Nevada
- Kids under 14 must go with a parent or adult
- Kids 15–17 can go alone only if a parent or guardian gives permission (unless the visit is private)

✓ Types of Transportation You Can Get with *SafeRide Health*

- Car rides in vans or sedans (including vehicles for wheelchairs and stretchers)
- Train tickets

When to Schedule Your Ride

**Try to ask for your ride at least 3 business days before your appointment.
For long distance rides over 101 miles please book 14 days in advance.**

You can ask for a ride with less notice if:

- You're leaving the hospital
- You need to pick up prescription or medical supplies
- You have an urgent health issue that needs care within 24 hours

Changing or Canceling a Ride

**If your appointment is canceled or changed, call Member Services at 1-844-366-2880 /
TTY: 1-844-804-6086, Relay 711 at least 24 hours before your scheduled ride.**

Emergency Help

- If it's an emergency, call 911 or go to the nearest hospital.
- If you're not sure, call your doctor or SilverSummit's 24-hour nurse line at 1-844-366-2880
TTY: 1-844-804-6086, Relay 711. A nurse is available anytime to help.

Comments or Concerns

**If you have an issue with your ride, call Member Services at 1-844-366-2880
TTY: 1-844-804-6086, Relay 711.**



Want to be a driver?

- Join *SafeRide Health*'s driver team today!
Scan the QR code and fill out the short form
- Scan the QR code to learn how to earn gas money
for driving a family member or friend





Consiga transporte a su cita médica

Si es Miembro de Medicaid de SilverSummit Healthplan y vive en una zona rural de Nevada y necesita ayuda para acudir al médico, al dentista, al hospital o a la farmacia (pero no en ambulancia), SilverSummit le ofrece transporte gratuito. Trabajamos con la compañía **SafeRide Health** para que esto sea posible.

✓ Usted puede obtener

- Traslados desde su casa a su cita y de regreso
- Ayuda para desplazarse desde su puerta hasta el carro
- Reembolso de dinero por la gasolina si alguien le lleva en su propio carro

✓ Cómo solicitar un servicio de transporte

Llame a Servicios para los Miembros de SilverSummit al 1-844-366-2880 / TTY: 1-844-804-6086, Relay 711

o

Escanee el código QR para descargar la aplicación SafeRide Health y úsela para programar un viaje



Apple Store



Google Play



Cuando llame o se conecte en línea, prepárese para dar la siguiente información:

- ✓ Su número de identificación de Miembro(a)
- ✓ Su fecha de nacimiento
- ✓ Su número de teléfono
- ✓ El nombre de su médico
- ✓ La fecha y hora de su cita
- ✓ El lugar donde desea que le recojan
- ✓ El lugar de destino

✓ Quién puede usar este programa

- Miembros de Medicaid de SilverSummit Healthplan que viven en zonas rurales de Nevada
- Los niños menores de 14 años deben ir acompañados de un parent o adulto
- Los jóvenes de 15 a 17 años pueden ir solos, solo si un parent o tutor da su permiso (a menos que la visita sea privada).

✓ Tipos de transporte que puede obtener con SafeRide Health

- Transporte en camionetas o autos (incluidos los vehículos adaptados para sillas de ruedas y camillas)
- Boletos de tren

Cuándo programar su transporte

Necesita solicitar su viaje al menos 3 días hábiles antes de su cita.

Para viajes de larga distancia de más de 101 millas, reserve con 14 días de anticipación.

Usted puede solicitar un servicio de transporte con menos antelación si:

- Sale del hospital
- Necesita recoger medicamentos o suministros médicos
- Tiene un problema médico urgente que requiere atención en las próximas 24 horas

Cómo cambiar o cancelar un servicio de transporte

Si su cita se cancela o cambia, llame a Servicios para los Miembros al 1-844-366-2880 / TTY: 1-844-804-6086, Retransmisión 711 al menos 24 horas antes de su servicio de transporte programado.

Ayuda de emergencia

- En caso de emergencia, llame al 911 o acuda al hospital más cercano.
- Si no está seguro(a), llame a su médico o a la línea de enfermería de SilverSummit, disponible las 24 horas, al 1-844-366-2880 / TTY: 1-844-804-6086, Retransmisión 711. El personal de enfermería está disponible en cualquier momento para ayudarle

Comentarios o inquietudes

Si tiene algún problema con su servicio de transporte, llame a Servicios para los Miembros al 1-844-366-2880 / TTY: 1-844-804-6086, Retransmisión 711.



¿Quieres ser conductor?

- ¡Únete hoy mismo al equipo de conductores de SafeRide Health! Escanea el código QR y completa el breve formulario



- Escanea el código QR para saber cómo ganar dinero para gasolina al llevar a un familiar o amigo

