



**silversummit  
healthplan™**

## Get a Ride to Your Healthcare Appointment

If you're a SilverSummit Healthplan Medicaid Member who lives in rural Nevada and needs help getting to a doctor, dentist, hospital, or pharmacy (but not in an ambulance), you can get a free ride. We work with **SafeRide Health** to make this happen.

### ✓ You Can Get

- Rides from your home to your appointment and back
- Help getting from your door to the car
- Money back for gas if someone drives you in their own car

### ✓ How to Ask for a Ride

Call SilverSummit Member Services at  
1-844-366-2880 / TTY: 1-844-804-6086, Relay 711

or

Scan the QR code to download the *SafeRide Health* app  
and use it to schedule a ride



Apple Store



Google Play



**When you call or go  
online, be ready to give:**

- ✓ Your Member ID number
- ✓ Your birthday
- ✓ Your phone number
- ✓ Your doctor's name
- ✓ The date and time of your appointment
- ✓ Where you want to be picked up
- ✓ Where you're going

### ✓ Who Can Use This Program

- SilverSummit Healthplan Medicaid Members who live in rural Nevada
- Kids under 14 must go with a parent or adult
- Kids 15–17 can go alone only if a parent or guardian gives permission (unless the visit is private)

### ✓ Types of Transportation You Can Get with *SafeRide Health*

- Car rides in vans or sedans (including vehicles for wheelchairs and stretchers)
- Train tickets

## ✓ When to Schedule Your Ride

**Try to ask for your ride at least 3 business days before your appointment.  
For long distance rides over 101 miles please book 14 days in advance.**

**You can ask for a ride with less notice if:**

- You're leaving the hospital
- You need to pick up prescription or medical supplies
- You have an urgent health issue that needs care within 24 hours

## ✗ Changing or Canceling a Ride

**If your appointment is canceled or changed, call Member Services at 1-844-366-2880 /  
TTY: 1-844-804-6086, Relay 711 at least 24 hours before your scheduled ride.**

## ✓ Emergency Help

- If it's an emergency, call 911 or go to the nearest hospital.
- If you're not sure, call your doctor or SilverSummit's 24-hour nurse line at 1-844-366-2880  
TTY: 1-844-804-6086, Relay 711. A nurse is available anytime to help.

## ✗ Comments or Concerns

**If you have an issue with your ride, call Member Services at 1-844-366-2880  
TTY: 1-844-804-6086, Relay 711.**



## Want to be a driver?

- Join *SafeRide Health's* driver team today!  
Scan the QR code and fill out the short form



- Scan the QR code to learn how to earn gas money  
for driving a family member or friend





**silversummit  
healthplan™**

**Consiga transporte  
a su cita médica**

Si es Miembro de Medicaid de SilverSummit Healthplan y vive en una zona rural de Nevada y necesita ayuda para acudir al médico, al dentista, al hospital o a la farmacia (pero no en ambulancia), SilverSummit le ofrece transporte gratuito. Trabajamos con la compañía **SafeRide Health** para que esto sea posible.

### ✓ Usted puede obtener

- Traslados desde su casa a su cita y de regreso
- Ayuda para desplazarse desde su puerta hasta el carro
- Reembolso de dinero por la gasolina si alguien le lleva en su propio carro

### ✓ Cómo solicitar un servicio de transporte

Llame a Servicios para los Miembros de SilverSummit al  
1-844-366-2880 / TTY: 1-844-804-6086, Relay 711

o

Escanee el código QR para descargar la aplicación *SafeRide Health* y úsela para programar un viaje



Apple Store



Google Play



**Cuando llame o se conecte en línea, prepárese para dar la siguiente información:**

- ✓ Su número de identificación de Miembro(a)
- ✓ Su fecha de nacimiento
- ✓ Su número de teléfono
- ✓ El nombre de su médico
- ✓ La fecha y hora de su cita
- ✓ El lugar donde desea que le recojan
- ✓ El lugar de destino

### ✓ Quién puede usar este programa

- Miembros de Medicaid de SilverSummit Healthplan que viven en zonas rurales de Nevada
- Los niños menores de 14 años deben ir acompañados de un padre o adulto
- Los jóvenes de 15 a 17 años pueden ir solos, solo si un padre o tutor da su permiso (a menos que la visita sea privada).

### ✓ Tipos de transporte que puede obtener con *SafeRide Health*

- Transporte en camionetas o autos (incluidos los vehículos adaptados para sillas de ruedas y camillas)
- Boletos de tren

## ✓ **Cuándo programar su transporte**

**Necesita solicitar su viaje al menos 3 días hábiles antes de su cita.**

**Para viajes de larga distancia de más de 101 millas, reserve con 14 días de anticipación.**

**Usted puede solicitar un servicio de transporte con menos antelación si:**

- Sale del hospital
- Necesita recoger medicamentos o suministros médicos
- Tiene un problema médico urgente que requiere atención en las próximas 24 horas

## ✗ **Cómo cambiar o cancelar un servicio de transporte**

**Si su cita se cancela o cambia, llame a Servicios para los Miembros al 1-844-366-2880 / TTY: 1-844-804-6086, Retransmisión 711 al menos 24 horas antes de su servicio de transporte programado.**

## ✓ **Ayuda de emergencia**

- En caso de emergencia, llame al 911 o acuda al hospital más cercano.
- Si no está seguro(a), llame a su médico o a la línea de enfermería de SilverSummit, disponible las 24 horas, al 1-844-366-2880 / TTY: 1-844-804-6086, Retransmisión 711. El personal de enfermería está disponible en cualquier momento para ayudarle

## ✗ **Comentarios o inquietudes**

**Si tiene algún problema con su servicio de transporte, llame a Servicios para los Miembros al 1-844-366-2880 / TTY: 1-844-804-6086, Retransmisión 711.**



## **¿Quieres ser conductor?**

- ¡Únete hoy mismo al equipo de conductores de *SafeRide Health*! Escanea el código QR y completa el breve formulario



- Escanea el código QR para saber cómo ganar dinero para gasolina al llevar a un familiar o amigo

