

SILVERSUMMIT HEALTHPLAN - HEALTH CARE SERVICES INFORMATION

Location	Medical Benefits	Hospitals	Value-Added Benefits	Obstetrical Provider Access	Pharmacy	Urgent Care	Mental Health Services
North	<ul style="list-style-type: none"> • Large Provider, Specialty, and Behavioral Health Network • Unlimited visits to your primary care provider • Unlimited pediatrician visits • Maternity Care, Midwife & Doula Services • Physical Therapy • Hospital Care • Pediatric and Teen Behavioral Health • Ready responders – At Home Urgent Care • Doctoroo • Birth Control/Family Planning • Well Visits for Children • Chiropractic (under age 21) • Durable Medical Equipment • Annual preventative eye exam, eyeglasses and medical necessity contact lenses • Hearing Tests • Preventative Screenings • Immunizations • Nursing Home Services • Private Duty Nursing • Home Health Care • Occupational Therapy Services • Orthotics & Prosthetics • Physical Therapy Services • Native American Access to Care • Second nebulizer for school <p><i>This is not a complete list of all benefits offered.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • All local hospitals • Renown Regional Medical Center • Renown South Meadows Medical Center • Northern Nevada Medical Center • Sierra Hospital (New Hospital coming 2022) • St. Mary's Regional Medical Center • Reno Behavioral Health Hospital • West Hills <p>Local Care to help with coordination of care from hospital to outpatient services.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Save Time - No Referrals Required for Specialty Care (go to a specialists without having to see your PCP first) • Access to Housing* • Home Delivered Meals Program* • Substance Use Treatment Program with Rewards • Free Ride Share Transportation and Bus Passes • Free Smart Phone from SafeLink • Free New Baby Welcome Kit newborn essentials including cribette and Pack and Play – criteria must be met* • Visa Gift Cards for Certain Wellness Visits* • Doula/Birthing Coach • Annual Baby Showers including free baby necessities, immunizations, education classes, parenting resources and more* • Telehealth – safely access care from anywhere • 24/7 Nurse Hotline • Diabetes Coaching • On-Demand Pharmacy • Free Boys and Girls Club membership* • Free Weight Watchers Membership* • Local staff to help access community resources* • Financial assistance for ID cards, birth certificate and GED* • Limited Transportation Benefit* • Dental--Two cleanings per year and annual X-Rays at specified FQHC locations. <p>*Applies to qualified individuals.</p>	<p>Direct access to a large network of OB/GYNs.</p> <p>Other Benefits:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pregnancy Program provides free breast pump, cribette. • Personal case manager to help with pre-natal screenings and post-partum follow-up, breastfeeding support, baby showers and more! • Doula Birthing Coach • Pregnant members in their third trimester can keep getting care from their current OB even if the OB is not in our plan • Ride Share Transportation to appointments 	<ul style="list-style-type: none"> • Over-the-Counter Medications (Prescription required) • Enhanced-Over-the-Counter benefit (No prescription required) <ul style="list-style-type: none"> ▪ \$30 per household each quarter • Medications • (1x) (routine such as asthma/diabetes/high blood pressure)Smoking Cessation Medications (covered) • Pharmacy Network includes: Major drugstore chains and many independent pharmacies: <ul style="list-style-type: none"> ▪ CVS ▪ Walmart ▪ Sam's Club ▪ Raley's ▪ Safeway ▪ Sav-On ▪ Save Mart ▪ Smith's ▪ Target <p>Free home delivery of specialty medications Free home delivery from select independent pharmacies</p>	<p>Saint Mary's Urgent Care (4 Locations)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Galena • Northwest Reno • Spanish Springs <p>North Valleys Renown Urgent Care</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fallon • Fernley • Ryland • USA Parkway <p>Incline Village Urgent Care <u>CVS Minute Clinics</u></p>	<p>Inpatient services (Mill Street Care Center) Opening 1/1/22</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inpatient alcohol/substance use treatment services • Residential treatment center (ages 21 and under only) • Local staff to help with coordination of care from hospital, jail or prison to outpatient services • Walk-In Resource Center located on Mill Street provides comprehensive Behavioral Health services <p>Wrap Around Services</p> <ul style="list-style-type: none"> • Access to same day psychiatric services • Crisis Services – access to same day talk therapy services • Guaranteed access to Suboxone services • Injectable clinic • Centralized scheduling and immediate access to crisis and triage services • Transportation to and from appointments and housing placements • Resources to obtain clothes, laundry money, food and medication • Access to community-based housing • Access to clinic services which include: • Talk Therapy, Medication Management, Primary Medical Services, Suboxone Treatment, Chemical Dependency Assessments, Behavioral Health, and Chemical Dependency Intensive Outpatient day and evening groups and after care group services

SILVERSUMMIT HEALTHPLAN - HEALTH CARE SERVICES INFORMATION

Location	Medical Benefits	Hospitals	Value-Added Benefits	Obstetrical Provider Access	Pharmacy	Urgent Care	Mental Health Services
South	<ul style="list-style-type: none"> Large Provider, Specialty, and Behavioral Health Network Unlimited visits to your primary care provider Unlimited pediatrician visits Maternity Care, Midwife & Doula Services Physical Therapy Hospital Care Pediatric Behavioral Health Ready responders – At Home Urgent Care Birth Control/Family Planning Well Visits for Children Chiropractic (under age 21) Durable Medical Equipment Annual preventative eye exam, eyeglasses and medical necessity contact lenses Hearing Tests Preventative Screenings Immunizations Nursing Home Services Private Duty Nursing Home Health Care Occupational Therapy Services Orthotics & Prosthetics Physical Therapy Services Native American Access to Care Second nebulizer for school <p><i>This is not a complete list of all benefits offered..</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> Boulder City Hospital Centennial Hills Hospital Desert Springs Hospital Henderson Hospital Mountain View Hospital North Vista Hospital Southern Hills Hospital Spring Valley Hospital Medical Center Summerlin Hospital Medical Center Sunrise Hospital and Medical Center Sunrise Children’s Hospital University Medical Center of Southern Nevada Valley Hospital Medical Center 	<ul style="list-style-type: none"> Save Time - No Referrals Required for Specialty Care (go to a specialists without having to see your PCP first) Access to Housing* Home Delivered Meals Program* Substance Use Treatment Program with Rewards Free Ride Share Free Smart Phone from SafeLink Free New Baby Welcome Kit newborn essentials including cribs and Pack and Play – criteria must be met* Visa Gift Cards for Certain Wellness Visits* Doula/Birthing Coach Annual Baby Showers including free baby necessities, immunizations, education classes, parenting resources and more* Telehealth – safely access care from anywhere 24/7 Nurse Hotline Diabetes Coaching On-Demand Pharmacy Free Boys and Girls Club membership* Free Weight Watchers Membership* Local staff to help access community resources* Financial assistance for ID cards, birth certificate and GED* Limited Transportation Benefit* Dental--Two cleanings per year and annual X-Rays at specified FQHC locations. <p>*Applies to qualified individuals.</p>	<p>Direct access to a large network of OB/GYNs.</p> <p>Other Benefits:</p> <ul style="list-style-type: none"> Pregnancy Program provides free breast pump, cribs, etc. Personal case manager to help with pre-natal screenings and post-partum follow-up, breastfeeding support, baby showers and more! Doula Birthing Coach Pregnant members in their third trimester can keep getting care from their current OB even if the OB is not in our plan Ride Share Transportation to appointments 	<ul style="list-style-type: none"> Over-the-Counter Medications (Prescription required) Enhanced-Over-the-Counter benefit (No prescription required) <ul style="list-style-type: none"> \$30 per household each quarter Medications <ul style="list-style-type: none"> 34 day retail supply 100 day supply for maintenance medications Smoking Cessation Medications (covered) Pharmacy Network includes: Major drugstore chains and many independent pharmacies: <ul style="list-style-type: none"> Albertson’s CVS Safeway Sam’s Club Sav-On Smith’s Target Vons Walmart <p>Free home delivery of specialty medications</p> <p>Free home delivery from select independent pharmacies</p>	<p>Advanced Urgent Care</p> <p>Best Urgent Care</p> <p>Dynamic Urgent Care</p> <p>Sahara West Urgent Care</p> <p>UMC Quick Care</p> <p>CareNow Urgent Care</p> <p>CVS Minute Clinics</p>	<p>Summit Center (opened 2/1/2020)</p> <ul style="list-style-type: none"> Provides a variety of resources from meals to showers, clothing, internet services, and access to psychiatrists and Behavioral Health clinicians <p>Summit Behavioral Health Systems provides comprehensive Behavioral Health services</p> <p>Wrap Around Services</p> <ul style="list-style-type: none"> Access to same day psychiatric services Crisis Services –access to same day talk therapy services Guaranteed access to Suboxone services Injectable clinic Centralized scheduling and immediate access to crisis and triage services Transportation to and from appointments and housing placements Free access to the Summit Resource Center to obtain clothes, laundry services, food, internet access and medication Access to community based housing Access to clinic services which include: <ul style="list-style-type: none"> Talk Therapy, Medication Management, Primary Medical Services, Suboxone Treatment, Chemical Dependency Assessments, Behavioral Health, and Chemical Dependency Intensive Outpatient day and evening groups and after care group services <p>Inpatient services</p> <ul style="list-style-type: none"> Inpatient alcohol/substance use treatment services Residential treatment center (ages 21 and under only) Coordination of care from hospital to outpatient services

SILVERSUMMIT HEALTHPLAN - INFORMACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN DE LA

Ubicación	Beneficios Médicos	Hospitales	Beneficios de valor agregado	Acceso a proveedores de obstetricia	Farmacia	Atención Urgente	Servicios de Salud Mental
<p>Norte</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Gran red de proveedores, especialistas y profesionales de la salud conductual • Visitas al PCP ilimitadas • Visitas ilimitadas al pediatra • Atención por maternidad y servicios de partera y doula • Fisioterapia • Atención hospitalaria • Salud conductual pediátrica y para adolescentes • Personal de emergencia: atención de urgencia en el hogar • Doctoroo® • Control de la natalidad/planificación familiar • Visitas de bienestar para niños • Quiropráctico (menores de 21 años) • Equipo médico duradero • Examen de la vista preventivo anual, anteojos y lentes de contacto necesarios por razones médicas • Exámenes auditivos • Exámenes preventivos • Vacunas • Servicios en institución geriátrica • Servicios de enfermería privada • Atención médica en el hogar • Servicios de terapia ocupacional • Ortesis y prótesis • Servicios de fisioterapia • Acceso a la atención de nativos americanos • Segundo nebulizador para la escuela <p><i>Esta no es una lista completa de todos los beneficios ofrecidos.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Todos los hospitales locales • Renown Regional Medical Center • Renown South Meadows Medical Center • Northern Nevada Medical Center • Sierra Hospital (nuevo hospital a partir de 2022) • St. Mary's Regional Medical Center • Reno Behavioral Health Hospital • West Hills <p>El personal local ayuda con la coordinación de la atención de servicios hospitalarios para pacientes ambulatorios.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ahorre tiempo: no necesita remisiones del medico para recibir atención de un especialista. (Visite a un especialista sin necesidad de consultar al PCP primero) • Acceso a una vivienda* • Programa de servicios de envío de comida a domicilio* • Programa con recompensas para tratar el abuso de sustancias • Viajes compartidos y gratuitos, y pases de autobús • Teléfono inteligente gratuito de SafeLink • Kit de bienvenida gratuito para recién nacidos con artículos esenciales, incluida una cuna CribetteSM y una cuna Pack and Play. (Se deben cumplir los criterios)*. • Tarjetas de regalo de Visa para ciertas visitas de bienestar* • Doula o ayudante para el parto • <i>Baby showers</i> anuales que incluyen artículos gratuitos de primera necesidad para el bebé, vacunas, clases de educación, recursos para padres y más* • Telesalud (acceso seguro desde cualquier lugar) • Línea Directa de Consultas con Enfermeras (las 24 horas del día, los 7 días de la semana) • Asesoramiento sobre la diabetes • Servicios de farmacia al instante • Membresías gratuitas al Boys and Girls Club* • Membresía gratuitas en Weight Watchers* • Personal local para ayudar con el acceso a los recursos comunitarios* • Asistencia financiera para tarjetas de identificación, actas de nacimiento y GED* • Beneficio de transporte limitado* • Atención dental: dos limpiezas por año y radiografías anuales en ubicaciones específicas de Centros de salud federalmente calificados (FQHC) <p>* Se aplica a individuos calificados.</p>	<p>Acceso directo a una gran red de ginecólogos obstetras</p> <p>Otros beneficios:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Programa de embarazo que brinda una bomba extractora de leche y una cuna Cribette gratuitas. • Un administrador de casos personalizado que brinda ayuda con evaluaciones prenatales y seguimiento posparto, apoyo al amamantamiento, <i>baby showers</i> y más • Doula o ayudante para el parto • Las afiliadas en el tercer trimestre de embarazo pueden continuar atendiéndose con su obstetra actual incluso si no está en nuestro plan • Viajes compartidos a las citas 	<ul style="list-style-type: none"> • Medicamentos de Venta Libre (Se requiere receta del médico) • Beneficio Mejorado de Medicamentos de Venta Libre (No se requiere receta) <ul style="list-style-type: none"> ▪ \$30 por hogar cada trimestre • Medicamentos <ul style="list-style-type: none"> ▪ Suministro de minorista para 34 días ▪ Suministro de 100 días para medicamentos de mantenimiento • Medicamentos para Dejar de Fumar (cubiertos) • La Red de Farmacia incluye: Cadenas grandes de farmacias y muchas farmacias independientes: <ul style="list-style-type: none"> ▪ CVS ▪ Walmart ▪ Sam's Club ▪ Raley's ▪ Safeway ▪ Sav-On ▪ Save Mart ▪ Smith's ▪ Target <p>Entrega gratis a domicilio de medicamentos de especialidad</p> <p>Entrega gratis a domicilio desde determinadas farmacias independientes</p>	<p>Saint Mary's Urgent Care (4 ubicaciones)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Galena • Northwest Reno • Spanish Springs • North Valleys <p>Renown Urgent Care</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fallon • Fernley • Ryland • USA Parkway <p>Incline Village Urgent Care</p> <p><u>CVS Minute Clinics</u></p>	<p>Servicios para pacientes hospitalizados (Mill Street Care Center) (abre el 1/1/22)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servicios de tratamiento para el abuso de alcohol o sustancias para pacientes hospitalizados • Centro de servicios de tratamiento residencial (solo para personas menores de 21 años) • Personal local que ayuda con la coordinación de la atención del hospital, la cárcel o la prisión relacionada con los servicios para pacientes ambulatorios • El Centro de Recursos Sin Cita Previa ubicado en la calle Mill Street brinda servicios integrales de salud conductual Servicios completos • Acceso a servicios psiquiátricos en el día • Servicios en casos de crisis (acceso a servicios de psicoterapia en el día) • Acceso garantizado a servicios de tratamiento con Suboxone • Clínica de inyectables • Programación centralizada y acceso inmediato a servicios para casos de crisis y determinación de prioridades • Transporte de ida y vuelta a las citas y colocaciones en vivienda • Recursos para obtener ropa, dinero para lavar la ropa, alimentos y medicamentos • Acceso a vivienda basada en la comunidad • Acceso a servicios clínicos que incluyen: terapia del habla, administración de medicamentos, servicios médicos primarios, tratamiento con Suboxone, evaluaciones de dependencia química, salud conductual y grupos de atención intensiva durante el día y la noche para pacientes ambulatorios con dependencia química, y servicios de grupo después de la atención médica

Ubicación	Beneficios Médicos	Hospitales	Beneficios de valor agregado	Acceso a proveedores de obstetricia	Farmacia	Atención Urgente	Servicios de Salud Mental
<p>Sur</p>	<ul style="list-style-type: none"> Gran red de proveedores, especialistas y profesionales de la salud conductual Visitas al PCP ilimitadas Visitas ilimitadas al pediatra Atención por maternidad y servicios de partera y doula Fisioterapia Atención hospitalaria Salud conductual pediátrica Personal de emergencia: atención de urgencia en el hogar Control de la natalidad/planificación familiar Visitas de bienestar para niños Quiropráctico (menores de 21 años) Equipo médico duradero Examen de la vista preventivo anual, anteojos y lentes de contacto necesarios por razones médicas Exámenes auditivos Exámenes preventivos Vacunas Servicios en institución geriátrica Servicios de enfermería privada Atención médica en el hogar Servicios de terapia ocupacional Ortesis y prótesis Servicios de fisioterapia Acceso a la atención de nativos americanos Segundo nebulizador para la escuela <p><i>Esta no es una lista completa de todos los beneficios ofrecidos.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> Boulder City Hospital Centennial Hills Hospital Desert Springs Hospital Henderson Hospital Mountain View Hospital North Vista Hospital Southern Hills Hospital Spring Valley Hospital Medical Center Summerlin Hospital Medical Center Sunrise Hospital and Medical Center Sunrise Children's Hospital University Medical Center of Southern Nevada Valley Hospital Medical Center 	<ul style="list-style-type: none"> Ahorre tiempo: no necesita remisiones del medico para recibir atención de un especialista. (Visite a un especialista sin necesidad de consultar al PCP primero) Acceso a una vivienda* Programa de servicios de envío de comida a domicilio* Programa con recompensas para tratar el abuso de sustancias Viajes compartidos y gratuitos, y pases de autobús Teléfono inteligente gratuito de SafeLink Kit de bienvenida gratuito para recién nacidos con artículos esenciales, incluida una cuna CribetteSM y una cuna Pack and Play. (Se deben cumplir los criterios)* Tarjetas de regalo de Visa para ciertas visitas de bienestar* Doula o ayudante para el parto Baby showers anuales que incluyen artículos gratuitos de primera necesidad para el bebé, vacunas, clases de educación, recursos para padres y más* Telesalud (acceso seguro desde cualquier lugar) Línea Directa de Consultas con Enfermeras (las 24 horas del día, los 7 días de la semana) Asesoramiento sobre la diabetes Servicios de farmacia al instante Membresías gratuitas al Boys and Girls Club* Membresía gratuitas en Weight Watchers* Personal local para ayudar con el acceso a los recursos comunitarios* Asistencia financiera para tarjetas de identificación, actas de nacimiento y GED* Beneficio de transporte limitado* Atención dental: dos limpiezas por año y radiografías anuales en ubicaciones específicas de Centros de salud federalmente calificados (FQHC) <p>* Se aplica a individuos calificados.</p>	<p>Acceso directo a una gran red de ginecólogos obstetras</p> <p>Otros beneficios:</p> <ul style="list-style-type: none"> Programa de embarazo que brinda una bomba extractora de leche y una cuna Cribette gratuitas. Un administrador de casos personalizado que brinda ayuda con evaluaciones prenatales y seguimiento posparto, apoyo al amamantamiento, baby showers y más Doula o ayudante para el parto Las afiliadas en el tercer trimestre de embarazo pueden continuar atendiendo con su obstetra actual incluso si no está en nuestro plan Viajes compartidos a las citas 	<ul style="list-style-type: none"> Medicamentos de Venta Libre (Se requiere receta del médico) Beneficio Mejorado de Medicamentos de Venta Libre (No se requiere receta) \$30 por hogar cada trimestre Medicamentos Suministro de minorista para 34 días Suministro de 100 días para medicamentos de mantenimiento Medicamentos para Dejar de Fumar (cubiertos) La Red de Farmacia incluye: Cadenas grandes de farmacias y muchas farmacias independientes: <ul style="list-style-type: none"> Albertson's CVS Safeway Sam's Club Sav-On Smith's Target Vons Walmart <p>Entrega gratis a domicilio de medicamentos de especialidad</p> <p>Entrega gratis a domicilio desde determinadas farmacias independientes</p>	<p>Advanced Urgent Care</p> <p>Best Urgent Care</p> <p>Dynamic Urgent Care</p> <p>Sahara West Urgent Care</p> <p>UMC Quick Care</p> <p>CareNow Urgent Care</p> <p>CVS Minute Clinics</p>	<p>Summit Center (abre el 1.º de febrero de 2020)</p> <ul style="list-style-type: none"> Proporciona una variedad de recursos desde comidas hasta duchas, ropa, servicios de Internet y acceso a psiquiatras y clínicos de salud conductual. <p>Summit Behavioral Health Systems proporciona servicios completos de salud conductual.</p> <p>Servicios integrales de apoyo</p> <ul style="list-style-type: none"> Acceso a servicios psiquiátricos en el día Servicios en casos de crisis (acceso a servicios de psicoterapia en el día) Acceso garantizado a servicios de tratamiento con Suboxone Clínica de inyectables Programación centralizada y acceso inmediato a servicios para casos de crisis y determinación de prioridades Transporte de ida y vuelta a las citas y colocaciones en vivienda Acceso gratuito al Summit Resource Center para obtener ropa, dinero para lavar la ropa, alimentos y medicamentos Acceso a vivienda basada en la comunidad Acceso a servicios clínicos que incluyen: terapia del habla, administración de medicamentos, servicios médicos primarios, tratamiento con Suboxone, evaluaciones de dependencia química, salud conductual y grupos de atención intensiva durante el día y la noche para pacientes ambulatorios con dependencia química, y servicios de grupo después de la atención médica <p>Servicios en calidad de pacientes hospitalizados</p> <ul style="list-style-type: none"> Servicios de tratamiento por consumo de alcohol/sustancias para pacientes hospitalizados Centro de tratamiento residencial (solo para menores de 21 años) Coordinación de la atención de servicios hospitalarios para pacientes ambulatorios