



## Find out **about** **your benefits**

**Your benefits are the services SilverSummit Healthplan covers.**

It's important that you understand your benefits. You can find out more about them in the member handbook. If you don't have a copy, we can send you one. Just call us at **1-844-366-2880**.

We can also help you make an appointment. We can help you find transportation to appointments. If you can't get to an appointment, let the provider's office know as soon as possible.

We offer free interpreter services to members. An interpreter can help you find out more about your benefits. An interpreter can also help you during medical appointments. Call SilverSummit Healthplan Member Services at **1-844-366-2880**.

## Descubra sus beneficios

Sus beneficios son los servicios que cubre SilverSummit Healthplan. Es importante que los comprenda. Puede encontrar más información sobre ellos en el manual para miembros. Si no tiene una copia, podemos enviarle una. Solo llámenos al **1-844-366-2880**.

También podemos ayudarlo a programar sus citas. Y podemos ayudarlo a encontrar transporte para acudir a ellas. Si no puede llegar a una cita, infórmelo al consultorio del proveedor lo antes posible.

Ofrecemos servicios gratuitos de interpretación para nuestros miembros. Un intérprete lo puede ayudar a descubrir más sobre sus beneficios. Asimismo, un intérprete puede ayudarlo durante sus citas médicas. Llame a Servicios para Miembros de SilverSummit Healthplan al **1-844-366-2880**.



## Find us online

SilverSummit Healthplan is online at [SilverSummitHealthplan.com](http://SilverSummitHealthplan.com). Our website has lots of helpful information. You can find a copy of your handbook. You can look for a provider.

Use our secure member portal to:

- Change your primary care provider
- Update your personal information
- Find pharmacy benefit information
- Send SilverSummit Healthplan a message
- View members' rights and responsibilities

Log in to the member portal at [SilverSummitHealthplan.com](http://SilverSummitHealthplan.com). Call **1-844-366-2880** if you have questions.

---

## The right care for you

Getting care that is right for your age and your health needs is important.

When your kids are young, they see a doctor who knows all about kids' health. That doctor is called a pediatrician. But when they grow up, their health needs change. That is when it is time to move to a doctor who knows about adult health.

Your doctor and your health plan can help you and your child make this change. If you need help finding a new doctor, talk with your doctor. Or call Member Services at **1-844-366-2880**.

## Are you a new member?

Do you have questions about your current plan and benefits? Visit [SilverSummitHealthplan.com](http://SilverSummitHealthplan.com) to locate the member handbook. It has many details about your health plan.

## Are you at risk for diabetes?

**Type 2 diabetes is a condition that makes blood sugar levels higher than normal.** This happens when your body doesn't use insulin the right way. Some people are more at risk for type 2 diabetes. This includes people who:

- Are overweight
- Are over age 45
- Have family members with diabetes
- Have high blood pressure
- Are African-American, Alaska Native, American Indian, Asian-American, Hispanic/Latino, Native Hawaiian or Pacific Islander

If you have type 2 diabetes, you should see your provider several times a year. Your provider can make sure your diabetes is under control. You may need to watch what you eat. You may need to take pills or give yourself insulin shots. It's important to treat your diabetes. Untreated diabetes can hurt the eyes, kidneys, nerves or heart.

SilverSummit Healthplan has health management services. We can help you live with chronic conditions like diabetes. Call **1-844-366-2880** to learn more.

# ¿Está en riesgo de padecer diabetes?

**La diabetes tipo 2 es una afección en la que los niveles de azúcar en la sangre son más altos de lo normal.** Esto sucede cuando su cuerpo no usa la insulina de la manera adecuada.

Algunas personas tienen más riesgo de padecer diabetes tipo 2. Esto incluye a personas que:

- Tienen sobrepeso
- Tienen más de 45 años de edad
- Tienen familiares con diabetes
- Tienen presión arterial alta
- Son afroamericanos, nativos de Alaska, indígenas americanos, estadounidenses de origen asiático, hispanos/latinos, nativos de Hawái o de las Islas del Pacífico

Si tiene diabetes tipo 2, debe consultar con su proveedor varias veces al año. Este puede asegurarse de que su diabetes esté bajo control. Es posible que necesite estar atento a lo que come. Quizá tenga que tomar pastillas o inyectarse insulina. Es importante tratar la diabetes, debido a que no hacerlo puede dañar sus ojos, riñones, nervios o corazón.

SilverSummit Healthplan tiene servicios de gestión de la salud. Podemos ayudarlo a vivir con afecciones crónicas como la diabetes. Llame al **1-844-366-2880** para obtener más información.

## ¿Usted es un miembro nuevo?

¿Tiene alguna pregunta sobre su plan y beneficios actuales? Visite **SilverSummitHealthplan.com** para encontrar el manual para miembros. Contiene muchos detalles sobre su plan de salud.



## Encuéntrenos en línea

SilverSummit Healthplan está en internet en **SilverSummitHealthplan.com**. Nuestro sitio web tiene mucha información útil. Puede encontrar una copia de su manual o buscar un proveedor.

Utilice nuestro portal seguro para miembros para:

- Cambiar su proveedor de atención primaria
- Actualizar su información personal
- Encontrar información sobre los beneficios de la farmacia
- Enviarle un mensaje a SilverSummit Healthplan
- Ver los derechos y responsabilidades de los miembros

Inicie sesión en el portal para miembros en **SilverSummitHealthplan.com**.

Llame a **1-844-366-2880** si tiene alguna pregunta.

## La atención apropiada para usted

Es importante que obtenga asistencia médica apropiada para su edad y su estado de salud.

Cuando sus hijos son jóvenes, acuden a un médico especializado en la salud infantil. A ese médico se le llama pediatra. Sin embargo, cuando sus hijos crecen, sus necesidades de salud cambian. Es allí cuando llega el momento de cambiarse a un médico especialista en la salud de los adultos.

Su médico y su plan de salud pueden ayudarles a usted y a su hijo a realizar este cambio. Si necesita ayuda para conseguir un médico nuevo, hable con su médico. O llame a Servicios para Miembros al **1-844-366-2880**.

Published by Manifest LLC. © 2019. All rights reserved. No material may be reproduced in whole or in part from this publication without the express written permission of the publisher. The information in this publication is intended to complement—not take the place of—the recommendations of your healthcare provider. Consult your physician before making major changes in your lifestyle or healthcare regimen. Manifest makes no endorsements or warranties regarding any of the products and services included in this publication or its articles.

Publicado por Manifest LLC. © 2019. Todos los derechos reservados. Ningún material de esta publicación puede ser reproducido en su totalidad o en parte, sin el permiso expreso y por escrito de la editorial. La información en esta publicación es para complementar las recomendaciones de su proveedor de atención médica, no para sustituirlas. Consulte a su médico antes de realizar cambios drásticos en su estilo de vida o régimen de atención médica. Manifest no avala ni da garantías con respecto a cualquiera de los productos y servicios que se incluyen en esta publicación o en sus artículos.



## We are **here to help**

**SilverSummit Healthplan wants to help you get and stay healthy.** We can help you with many things. We can help you:

- Get a paper copy of anything on our website, **SilverSummitHealthplan.com**
- Get information about your health
- Find a doctor or another provider
- Get language services if you don't speak English
- Get a new copy of your member handbook
- Get a new ID card

Call Member Services at **1-844-366-2880** to learn how we can help you. Or visit **SilverSummitHealthplan.com** for more information.

## Estamos para servirle

SilverSummit Healthplan desea ayudarlo a que esté y se mantenga saludable. Podemos ayudarlo con muchas cosas. Por ejemplo, a:

- Obtener una versión impresa de cualquier cosa en nuestro sitio web, **SilverSummitHealthplan.com**.
- Obtener información sobre su salud
- Encontrar un médico u otro proveedor
- Obtener servicios de idiomas, si no habla inglés
- Obtener una copia nueva de su manual para miembros
- Obtener una nueva tarjeta de identificación

Llame a Servicios para Miembros al **1-844-366-2880** para obtener más información sobre cómo podemos ayudarlo. O visite **SilverSummitHealthplan.com** para obtener más información.

## Statement of Non-Discrimination

SilverSummit Healthplan complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex.

SilverSummit Healthplan does not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability, or sex.

SilverSummit Healthplan:

- Provides free aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as:
  - Qualified sign language interpreters
  - Written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats, other formats)
- Provides free language services to people whose primary language is not English, such as:
  - Qualified interpreters
  - Information written in other languages

If you need these services, contact SilverSummit Healthplan at 1-844-366-2880 (TTY/TDD 1-844-804-6086).

If you believe that SilverSummit Healthplan has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex, you can file a grievance with:

Grievance and Appeals Coordinator  
SilverSummit Healthplan  
2500 North Buffalo Drive, Suite 250  
Las Vegas, NV 89128  
1-844-366-2880  
(TTY/TDD 1-844-804-6086)  
Fax 1-855-742-0125

You can file a grievance in person or by mail, fax, or email. If you need help filing a grievance, SilverSummit Healthplan is available to help you.

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, or by mail or phone at:

U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Avenue SW.  
Room 509F, HHH Building  
Washington, DC 20201  
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Complaint forms are available at <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Marketplace Plan: 1-866-263-8134 (TTY/TDD 1-855-868-4945)

Medicaid Plan: 1-844-366-2880 (TTY/TDD 1-844-804-6086)

**English:** Language assistance services, auxiliary aids and services, and other alternative formats are available to you free of charge. To obtain this, please call the number above.

**Español (Spanish):** Servicios de asistencia de idiomas, ayudas y servicios auxiliares, y otros formatos alternativos están disponibles para usted sin ningún costo. Para obtener esto, llame al número de arriba.

**Tagalog (Tagalog):** Mayroon kang makukuhang libheng tulong sa wika, auxiliary aids at mga serbisyo, at iba pang mga alternatibong format. Upang makuha ito, mangyaring tawagan ang numerong nakasulat sa itaas.

**简体中文(Chinese):** 可以免费为您提供语言协助服务、辅助用具和服务以及其他格式。如有需要, 请拨打上述电话号码。

**한국어(Korean):** 언어 지원 서비스, 보조적 지원 및 서비스, 기타 형식의 자료를 무료로 이용하실 수 있습니다. 이용을 원하시면 상기 전화번호로 연락해 주십시오.

**Tiếng Việt (Vietnamese):** Các dịch vụ trợ giúp ngôn ngữ, các trợ cụ và dịch vụ phụ thuộc, và các dạng thức thay thế khác hiện có miễn phí cho quý vị. Để có được những điều này, xin gọi số điện thoại nêu trên.

**አማርኛ (Amharic):-** ከክፍያ ላይ የቋንቋ ድጋፍ አገልግሎቶች፣ ተቀጽላ እርዳታዎች እና አገልግሎቶች፣ እና ሌሎች አማራጭ ቅርጾች ያገኛሉ። ይህን ለማግኘት እባክዎን ከላይ ባለው ቁጥር ይደውሉ።

**ไทย (Thai):** บริการช่วยเหลือด้านภาษา อุปกรณ์และบริการเสริม รวมทั้งรูปแบบทางเลือกอื่น ๆ มีให้ท่านใช้ได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย หากต้องการขอรับบริการเหล่านี้ กรุณาติดต่อทางโทรศัพท์ที่หมายเลขข้างต้น

**日本語 (Japanese):** 言語支援サービス、補助器具と補助サービス、その他のオプション形式を無料でご利用いただけます。ご利用をお考えの方は、上記の番号にお電話ください。

**العربية (Arabic):** خدمات المساعدة اللغوية والمعينات والخدمات الإضافية وغيرها من الأشكال البديلة متاحة لك مجاناً. للحصول عليها، يرجى الاتصال بالرقم أعلاه.

**Русский язык (Russian):** Вам могут быть бесплатно предоставлены услуги по переводу, вспомогательные средства и услуги, а также материалы в других, альтернативных, форматах. Чтобы получить их, позвоните, пожалуйста, по указанному выше номеру телефона.

**Français (French):** Des services gratuits d'assistance linguistique, ainsi que des services d'assistance supplémentaires et d'autres formats sont à votre disposition. Pour y accéder, veuillez appeler le numéro ci-dessus.

**فارسي (Persian):** خدمات ترجمه، حمایت های؛ خدمات کمکی و سایر انواع دیگر به صورت رایگان در اختیار شما قرار می گیرند. برای به دست یابی به این خدمات، لطفاً با شماره تلفن بالا تماس بگیرید.

**Samoan (Samoan):** Auaunaga e lagolago i lau gagana, auaunaga fesoasoani atu, ma isi auaunaga e maua fua atu e leai se totogi. Pe a mana'omia ia auaunaga, vili le numera o loo tāua i luga.

**Deutsch (German):** Sprachunterstützung, Hilfen und Dienste für Hörbehinderte und Gehörlose sowie weitere alternative Formate werden Ihnen kostenlos zur Verfügung gestellt. Um eines dieser Serviceangebote zu nutzen, wählen Sie die o. a. Rufnummer.

**Ilokano (Ilocano):** Makaala kayo iti libre nga tulong para iti serbisyo nga kasapulan maipanggep iti lengguwahe, dadduma nga tulong ken serbisyo, umawag kayo laeng iti numero nga adda iti ngato.