

Where Should I Take My Child for Care?



Consider all the options when choosing where to take your child for medical care. SilverSummit Healthplan wants to help you be prepared by knowing the best place to go based on your child's medical needs.

If your child is experiencing any of the symptoms below, visit their Primary Care Provider (PCP) or an urgent care.

- Allergic reaction
- Cough or wheezing
- Diarrhea
- Ear pain
- Fever
- Minor injuries
- Painful urination
- Rash
- Sore throat

Sometimes a trip to the Emergency Room (ER) can't be avoided. If your child is experiencing any of the symptoms below, take them to the ER as soon as possible.

- A fever of 100.4 degrees or more in an infant less than 28 days old
- Bleeding that won't stop
- Change in state of mind*
- Difficulty breathing
- Eye injury
- Head injury
- Seizure
- Serious burns
- Severe chest pain
- Severe cuts



Superior is here to help with your health-related questions.



Call our free **24/7 nurse advice line** at the number on the back of your member ID card. A medical professional can answer health questions and help set up doctor appointments.



Superior offers **Telehealth** at no cost to you. Telehealth is available 24/7 for non-emergency health issues. You can get medical advice, diagnosis or prescription all by using your mobile device. Visit: SilverSummitHealthplan.com/Telehealth for more information.



Use our **Find a Provider** tool to find PCPs, hospitals and other health care providers near you. Visit: SilverSummitHealthplan.com/FindAProvider to get started.

*If your child is experiencing a Behavioral Health crisis, call the National Crisis Hotline at 988. SilverSummitHealthplan.com

¿Adónde debo llevar a mi hijo/a para que reciba cuidado médico?



Evalúe todas las opciones al momento de elegir adonde llevar a su hijo/a para que reciba atención médica. SilverSummit Healthplan desea ayudarle a estar preparado/a al saber cuál es el mejor lugar al que debe acudir según las necesidades médicas de su hijo/a.

Si su hijo/a presenta alguno de los siguientes síntomas, visite a su proveedor de atención primaria (PCP) o a un centro de atención de urgencia.

- Reacción alérgica
- Tos o sibilancias
- Diarrea
- Dolor de oído
- Fiebre
- Lesiones leves
- Dolor al orinar
- Sarpullido
- Dolor degarganta

A veces, no se puede evitar acudir a la sala de emergencias (ER). Si su hijo/a presenta alguno de los siguientes síntomas, vayan a la sala de emergencias lo antes posible.

- Fiebre de 100.4 grados o superior en un bebé menor de 28 días de edad
- Sangrado que no se detiene
- Cambio en el estado de ánimo*
- Dificultad para respirar
- Lesión en el ojo
- Lesión en la cabeza
- Convulsión
- Quemaduras graves
- Dolor agudo de pecho
- Cortaduras graves



Superior está aquí para ayudarle con sus preguntas relacionadas con la salud.



Llame a nuestra **línea gratuita de asesoramiento de enfermería** disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana al número que figura en el reverso de su tarjeta de identificación de miembro. Un profesional médico puede responder sus preguntas relacionadas con la salud y ayudarle a programar citas médicas.



Superior ofrece **servicios de telesalud** sin costo alguno para usted. Los servicios de telesalud están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana para tratar problemas de salud que no son de emergencia. Puede recibir asesoramiento médico, diagnósticos o recetas utilizando su dispositivo móvil.

Visite:

SilverSummitHealthplan.com/Telehealth para obtener más información.



Utilice nuestra herramienta **Encontrar un proveedor** para conseguir PCP, hospitales y otros proveedores de cuidado médico cerca de usted. Visite: SilverSummitHealthplan.com/FindAProvider para dar el primer paso.

*Si su hijo/a sufre de una crisis de salud del comportamiento, llame a la Línea nacional para casos de crisis marcando 988. SilverSummitHealthplan.com