



What's your asthma action plan?

Do you have asthma? It's a disease that makes breathing difficult. If you have it, you should also have an asthma action plan. This is a plan you and your doctor make. The plan may show:

- What activities, allergens or irritants trigger your asthma
- What medicines you take
- When to take them
- What to do if your symptoms get worse

An asthma action plan can help you decide when you need to take quick-relief medicine. It can also help you decide when to call **911** or go to the emergency room.

Disease management can help you manage long-term illnesses like asthma. Talk to your doctor. Or call SilverSummit Healthplan to learn more.

¿Cuál es su plan de acción contra el asma?

¿Tiene asma? Es una enfermedad que dificulta la respiración. Si la tiene, necesita un plan de acción contra el asma. Este es un plan que hacen usted y su médico. El plan puede mostrar:

- Qué actividades, alérgenos o irritantes desencadenan su asma
- Qué medicamentos toma
- Cuándo los debe tomar
- Qué hacer si se agravan sus síntomas

Un plan de acción contra el asma puede ayudarlo a decidir cuándo necesita tomar medicamentos que lo alivien de inmediato. También puede ayudar a que decida cuándo llamar al **911** o cuándo dirigirse a la sala de emergencias.

El manejo de enfermedades puede ayudarlo a manejar enfermedades a largo plazo como el asma. Hable con su médico. O llame a SilverSummit Healthplan para obtener más detalles.

Know your rights

As a member, there are things you can expect from your health plan.

These are your rights. Here are some of your rights as a member:

- Getting all services that we provide
- Being treated with respect
- Knowing your medical data will be kept private
- Being able to get a copy of your medical record

There are also things your health plan expects from you. These are your responsibilities. Some of your responsibilities include:

- Asking questions if you don't understand your rights
- Keeping your scheduled appointments
- Having your member ID card with you at appointments
- Telling your doctor if you had care in an emergency room

There are more rights and responsibilities. You can read them all in your member handbook. If you need a paper copy of the handbook, call Member Services at **1-844-366-2880**.



Is your medication covered?

SilverSummit Healthplan wants plan members to get high-quality and cost-effective medications. We also want to make sure you get the right treatment for your condition. Not all drugs are covered. Some drugs may need to be approved before they are prescribed.

The Preferred Drug List (PDL) will tell you which drugs SilverSummit Healthplan covers. The list is updated regularly. You can find a copy online at **SilverSummitHealthplan.com**. You can also call **1-844-366-2880** to find out if a drug is covered.

Your doctor or pharmacist can help you review the PDL. He or she can help you understand your medications.

How can we help you?

SilverSummit Healthplan can help you with many things. Do you have questions about what is covered? Do you need health information? Look on our website or call Member Services at **1-844-366-2880**. You can also call us if you need:

- A paper copy of anything on our website, **SilverSummitHealthplan.com**
- Help finding a doctor
- Help making health appointments
- A copy of your member handbook
- An interpreter to help you at appointments or when calling SilverSummit Healthplan

¿Sus medicamentos tienen cobertura?

SilverSummit Healthplan desea que los miembros del plan obtengan medicamentos rentables y de primera calidad.

También queremos asegurarnos de que reciba el tratamiento adecuado para su condición. No todos los medicamentos están cubiertos. Algunos de ellos pueden requerir aprobación antes de que se los receten.

La Lista de Medicamentos Preferidos (Preferred Drug List, PDL) le indicará cuáles medicamentos tienen cobertura de SilverSummit Healthplan. La lista se actualiza con regularidad. Puede encontrar una copia en línea en **SilverSummitHealthplan.com**. También puede llamar al **1-844-366-2880** para consultar si un medicamento tiene cobertura.

Su médico o farmacéuta puede ayudarlo a revisar la PDL y a comprender sus medicamentos.

¿Cómo podemos ayudarlo?

SilverSummit Healthplan puede ayudarlo con muchas cosas. ¿Tiene preguntas acerca de qué recibe cobertura? ¿Necesita información sobre salud? Consulte en nuestro sitio web o comuníquese con Servicios para Miembros al **1-844-366-2880**. También puede llamarnos si necesita:

- Una versión impresa de cualquier sección de nuestro sitio web: **SilverSummitHealthplan.com**
- Ayuda para elegir un médico
- Ayuda para programar citas médicas
- Una copia de su manual para miembros
- Un intérprete que lo ayude en sus citas o cuando llame a SilverSummit Healthplan



Conozca sus derechos

Como miembro, hay cosas que puede esperar de su plan de salud.

Estos son sus derechos. Le mostramos algunos de sus derechos como miembro:

- Recibir todos los servicios que ofrecemos
- Ser tratado con respeto
- Saber que su información médica se mantendrá en privado
- Tener la posibilidad de obtener una copia de su historia clínica

También hay cosas que su plan de salud espera de usted. Estas son sus responsabilidades. Algunas de ellas incluyen:

- Hacer preguntas si no comprende sus derechos
- Mantener sus citas programadas
- Llevar a sus citas su tarjeta de identificación de miembro
- Comunicarle a su médico si lo atendieron en una sala de emergencias

Existen más derechos y responsabilidades. Puede leerlos todos en su manual para miembros. Si necesita una versión impresa del manual, llame a Servicios para Miembros al **1-844-366-2880**.

Published by Manifest LLC. © 2018. All rights reserved. No material may be reproduced in whole or in part from this publication without the express written permission of the publisher. The information in this publication is intended to complement—not take the place of—the recommendations of your healthcare provider. Consult your physician before making major changes in your lifestyle or healthcare regimen. Manifest makes no endorsements or warranties regarding any of the products and services included in this publication or its articles.

Publicado por Manifest LLC. © 2018. Todos los derechos reservados. Ningún material de esta publicación puede ser reproducido en su totalidad o en parte, sin el permiso expreso y por escrito de la editorial. La información en esta publicación es para complementar las recomendaciones de su proveedor de atención médica, no para sustituirlas. Consulte a su médico antes de realizar cambios drásticos en su estilo de vida o régimen de atención médica. Manifest no avala ni da garantías con respecto a cualquiera de los productos y servicios que se incluyen en esta publicación o en sus artículos.



3 ways **we can help you**

SilverSummit Healthplan can help you manage your health. Here are three services we offer our members.

- **Rides to medical appointments.** Please remember to call at least two hours before you need a ride.
- **Care management.** Are you living with many illnesses or have a complex condition, such as cancer? Care management teams can help you learn how to care for yourself. The team can also help you get the best care possible.
- **Start Smart for Your Baby.[®]** This program is for women who are pregnant or just had a baby. It offers support, advice and other help.

To learn more about these services, call **1-844-366-2880**.

3 maneras en las que podemos ayudarle

SilverSummit Healthplan puede ayudarlo a administrar su salud. Le mostramos tres servicios que ofrecemos para nuestros miembros.

- 1. Traslados a citas médicas.**
Recuerde llamar por lo menos dos horas antes de necesitar un traslado.
- 2. Administración de la Atención.**
¿Vive con muchas enfermedades o padece alguna enfermedad compleja como el cáncer? Nuestros equipos de Administración de la Atención pueden ayudarlo a aprender cómo cuidarse. También pueden ayudarlo a recibir la mejor atención posible.
- 3. Start Smart for Your Baby.[®]** Es un programa para mujeres que están embarazadas o acaban de tener un bebé. Ofrece apoyo, consejos y otras ayudas.

Para obtener más información sobre estos servicios, llame al **1-844-366-2880**.

Statement of Non-Discrimination

SilverSummit Healthplan complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex.

SilverSummit Healthplan does not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability, or sex.

SilverSummit Healthplan:

- Provides free aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as:
 - Qualified sign language interpreters
 - Written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats, other formats)
- Provides free language services to people whose primary language is not English, such as:
 - Qualified interpreters
 - Information written in other languages

If you need these services, contact SilverSummit Healthplan at 1-844-366-2880 (TTY/TDD 1-844-804-6086).

If you believe that SilverSummit Healthplan has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex, you can file a grievance with:

Grievance and Appeals Coordinator
SilverSummit Healthplan
2500 North Buffalo Drive, Suite 250
Las Vegas, NV 89128
1-844-366-2880
(TTY/TDD 1-844-804-6086)
Fax 1-855-742-0125

You can file a grievance in person or by mail, fax, or email. If you need help filing a grievance, SilverSummit Healthplan is available to help you.

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, or by mail or phone at:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue SW.
Room 509F, HHH Building
Washington, DC 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Complaint forms are available at <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Marketplace Plan: 1-866-263-8134 (TTY/TDD 1-855-868-4945)

Medicaid Plan: 1-844-366-2880 (TTY/TDD 1-844-804-6086)

English: Language assistance services, auxiliary aids and services, and other alternative formats are available to you free of charge. To obtain this, please call the number above.

Español (Spanish): Servicios de asistencia de idiomas, ayudas y servicios auxiliares, y otros formatos alternativos están disponibles para usted sin ningún costo. Para obtener esto, llame al número de arriba.

Tagalog (Tagalog): Mayroon kang makukuhang libheng tulong sa wika, auxiliary aids at mga serbisyo, at iba pang mga alternatibong format. Upang makuha ito, mangyaring tawagan ang numerong nakasulat sa itaas.

简体中文(Chinese): 可以免费为您提供语言协助服务、辅助用具和服务以及其他格式。如有需要, 请拨打上述电话号码。

한국어(Korean): 언어 지원 서비스, 보조적 지원 및 서비스, 기타 형식의 자료를 무료로 이용하실 수 있습니다. 이용을 원하시면 상기 전화번호로 연락해 주십시오.

Tiếng Việt (Vietnamese): Các dịch vụ trợ giúp ngôn ngữ, các trợ cụ và dịch vụ phụ thuộc, và các dạng thức thay thế khác hiện có miễn phí cho quý vị. Để có được những điều này, xin gọi số điện thoại nêu trên.

አማርኛ (Amharic):- ከክፍያ ላይ የቋንቋ ድጋፍ አገልግሎቶች፣ ተቀጽላ እርዳታዎች እና አገልግሎቶች፣ እና ሌሎች አማራጭ ቅርጾች ያገኛሉ። ይህን ለማግኘት እባክዎን ከላይ ባለው ቁጥር ይደውሉ።

ไทย (Thai): บริการช่วยเหลือด้านภาษา อุปกรณ์และบริการเสริม รวมทั้งรูปแบบทางเลือกอื่น ๆ มีให้ท่านใช้ได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย หากต้องการขอรับบริการเหล่านี้ กรุณาติดต่อทางโทรศัพท์ที่หมายเลขข้างต้น

日本語 (Japanese): 言語支援サービス、補助器具と補助サービス、その他のオプション形式を無料でご利用いただけます。ご利用をお考えの方は、上記の番号にお電話ください。

العربية (Arabic): خدمات المساعدة اللغوية والمعينات والخدمات الإضافية وغيرها من الأشكال البديلة متاحة لك مجاناً. للحصول عليها، يرجى الاتصال بالرقم أعلاه.

Русский язык (Russian): Вам могут быть бесплатно предоставлены услуги по переводу, вспомогательные средства и услуги, а также материалы в других, альтернативных, форматах. Чтобы получить их, позвоните, пожалуйста, по указанному выше номеру телефона.

Français (French): Des services gratuits d'assistance linguistique, ainsi que des services d'assistance supplémentaires et d'autres formats sont à votre disposition. Pour y accéder, veuillez appeler le numéro ci-dessus.

فارسي (Persian): خدمات ترجمه، حمایت های؛ خدمات کمکی و سایر انواع دیگر به صورت رایگان در اختیار شما قرار می گیرند. برای به دست یابی به این خدمات، لطفاً با شماره تلفن بالا تماس بگیرید.

Samoan (Samoan): Auaunaga e lagolago i lau gagana, auaunaga fesoasoani atu, ma isi auaunaga e maua fua atu e leai se totogi. Pe a mana'omia ia auaunaga, vili le numera o loo tāua i luga.

Deutsch (German): Sprachunterstützung, Hilfen und Dienste für Hörbehinderte und Gehörlose sowie weitere alternative Formate werden Ihnen kostenlos zur Verfügung gestellt. Um eines dieser Serviceangebote zu nutzen, wählen Sie die o. a. Rufnummer.

Ilokano (Ilocano): Makaala kayo iti libre nga tulong para iti serbisyo nga kasapulan maipanggep iti lengguwahe, dadduma nga tulong ken serbisyo, umawag kayo laeng iti numero nga adda iti ngato.