



Vaccines are not just for kids

Babies and children get lots of immunizations. These are shots that carry vaccines. Vaccines help prevent diseases. They help protect children from measles, mumps, chickenpox, tetanus and more.

Adults also need immunizations. That's because some vaccines you got as a child may not protect you as an adult. Some vaccines are needed only when you plan to travel overseas. Other vaccines need to be given every year. This includes the flu vaccine. A new flu vaccine is made every year.

Do you know if you are up to date on your immunizations? Talk to your doctor to find out. Call SilverSummit Healthplan at **1-844-366-2880** if you need help finding a doctor.

Las vacunas no son solo para niños

Los bebés y los niños reciben muchas inmunizaciones, es decir, inyecciones que contienen vacunas. Las vacunas ayudan a prevenir enfermedades. Ayudan a proteger a los niños contra el sarampión, las paperas, la varicela, el tétano y más.

Los adultos también necesitan inmunizaciones. Esto se debe a que es posible que algunas vacunas que recibieron cuando eran niños no los protejan cuando son adultos. Algunas vacunas solo son necesarias a la hora de planificar un viaje al extranjero. Cada año, se deben administrar otras vacunas, incluida la vacuna contra la gripe. Cada año, se elabora una nueva vacuna contra la gripe.

¿Sabe si usted está al día con sus inmunizaciones? Hable con su médico para saberlo. Llame a SilverSummit Healthplan al **1-844-366-2880** si necesita ayuda para encontrar un médico.



Start Smart

Our Start Smart for Your Baby® program helps you focus on your health during your pregnancy. Visit SilverSummitHealthplan.com to learn more.

Studying **new treatments, tests**

Your health is important to us. SilverSummit Healthplan watches for the latest in medical care. This may be new medicine, tests or surgeries. We want to make sure new treatments are safe and effective. SilverSummit Healthplan has a team of doctors that reviews new medical care. The team checks information from other doctors and scientific groups. The new medical care is then shared with our doctors. This allows SilverSummit Healthplan doctors to give you the most fitting and current types of care.

Your time matters

SilverSummit Healthplan wants to make sure you get the care you need, when you need it. We work with providers to set standards for wait times.

- For routine care, you will be seen within two weeks.
- For urgent care, you will be seen within 24 hours.
- For specialty care, you will be seen within 30 calendar days.
- For routine behavioral health care, you will be seen within 10 business days.

Are you unable to get an appointment within those time frames? Call us at **1-844-366-2880**. We can help.

We are here to help

SilverSummit Healthplan is here to help you with many of your healthcare needs. Just call us at **1-844-366-2880**. We can help you:

- Find a provider
- Get a new member ID card
- Get transportation to medical appointments
- Get paper copies of anything on our website

Do you need a copy of your member handbook? Would you like to update your personal information? You can do that by calling us. You can also find that and lots of other information on our website, SilverSummitHealthplan.com.



Start Smart
Nuestro programa
START SMART for
Your Baby® le ayuda a
concentrarse en su salud
durante su embarazo. Visite
SilverSummitHealthplan.com
para obtener más
información.

Se están estudiando nuevos tratamientos y pruebas

Su salud es importante para nosotros. SilverSummit Healthplan busca lo último en la atención médica. Pueden ser nuevos medicamentos, pruebas o cirugías. Queremos asegurarnos de que los tratamientos nuevos sean seguros y eficaces. SilverSummit Healthplan cuenta con un equipo de médicos que revisan lo último en la atención médica. El equipo revisa información de otros médicos y grupos científicos. Luego, se comparte lo último en la atención médica con nuestros médicos. Esto les permite a los médicos de SilverSummit Healthplan brindarle a usted los tipos de atención más adecuados y actualizados.

Su tiempo importa

SilverSummit Healthplan quiere asegurarse de que obtenga la atención que necesite, cuando la necesite. Trabajamos con los proveedores para establecer estándares relacionados con los tiempos de espera.

- En el caso de la atención de rutina, lo atenderán en un plazo de dos semanas.
- En el caso de la atención de urgencia, lo atenderán en un plazo de 24 horas.
- En el caso de atención especializada, lo atenderán en un plazo de 30 días calendario.
- En el caso de atención de la salud del comportamiento de rutina, lo atenderán en un plazo de 10 días laborables.

¿No puede obtener una cita dentro de esos plazos? Llámenos al **1-844-366-2880**. Podemos ayudarlo.

Estamos aquí para ayudarlo

SilverSummit Healthplan está aquí para ayudarlo con muchas de sus necesidades de atención médica. Solo llámenos al **1-844-366-2880**. Podemos ayudarlo a:

- Encontrar un proveedor
- Obtener una nueva tarjeta de identificación de miembro
- Conseguir transporte a las citas médicas
- Adquirir una versión impresa de cualquier material de nuestro sitio web

¿Necesita una copia de su manual para miembros? ¿Desea actualizar su información personal? Puede solicitarlo a través de nuestro número telefónico. También puede encontrar esa y mucha otra información en nuestro sitio web, **SilverSummitHealthplan.com**.

SILVERSUMMIT HEALTHPLAN
2500 N. Buffalo Drive, 2nd Floor
Las Vegas, Nevada 89128
1-844-366-2880
SilverSummitHealthplan.com

PSRST STD
U.S. POSTAGE
PAID
Stevens Point, WI
Permit #422

Published by Manifest LLC. © 2019. All rights reserved. No material may be reproduced in whole or in part from this publication without the express written permission of the publisher. The information in this publication is intended to complement—not take the place of—the recommendations of your healthcare provider. Consult your physician before making major changes in your lifestyle or healthcare regimen. Manifest makes no endorsements or warranties regarding any of the products and services included in this publication or its articles.

Publicado por Manifest LLC. © 2019. Todos los derechos reservados. Ningún material de esta publicación puede ser reproducido en su totalidad o en parte, sin el permiso expreso y por escrito de la editorial. La información en esta publicación es para complementar las recomendaciones de su proveedor de atención médica, no para sustituirlas. Consulte a su médico antes de realizar cambios drásticos en su estilo de vida o régimen de atención médica. Manifest no avala ni da garantías con respecto a cualquiera de los productos y servicios que se incluyen en esta publicación o en sus artículos.



Nos importa la calidad

Deseamos mejorar la salud de todos nuestros miembros. Una forma de hacerlo es mejorando la atención que ofrecemos. Nuestro programa de mejora de la calidad establece objetivos de calidad y nos ayuda a comprobar cómo nos va. Además, revisamos la calidad y la seguridad de nuestros servicios y atención. Les preguntamos a nuestros miembros si están satisfechos con su atención.

Obtenga más información y consulte cómo nos va en SilverSummitHealthplan.com. También, puede solicitar una versión impresa de un informe. Llame al **1-844-366-2880**.

We care about **quality**

We want to improve the health of all our members. One way we do that is by improving the care we offer. Our Quality Improvement program sets goals for quality and helps us check up on how we are doing. We also review the quality and safety of our services and care. We ask our members if they are satisfied with their care.

Learn more and see how we're doing at SilverSummitHealthplan.com. You can also ask for a paper copy of a report. Call **1-844-366-2880**.



Statement of Non-Discrimination

SilverSummit Healthplan complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. SilverSummit Healthplan does not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability, or sex.

SilverSummit Healthplan:

- Provides free aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as:
 - Qualified sign language interpreters
 - Written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats, other formats)
- Provides free language services to people whose primary language is not English, such as:
 - Qualified interpreters
 - Information written in other languages

If you need these services, contact SilverSummit Healthplan at 1-844-366-2880 (TTY/TDD 1-844-804-6086).

If you believe that SilverSummit Healthplan has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex, you can file a grievance with:

Grievance and Appeals Coordinator
SilverSummit Healthplan
2500 North Buffalo Drive, Suite 250
Las Vegas, NV 89128
1-844-366-2880
(TTY/TDD 1-844-804-6086)
Fax 1-855-742-0125

You can file a grievance in person or by mail, fax, or email. If you need help filing a grievance, SilverSummit Healthplan is available to help you.

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, or by mail or phone at:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue SW.
Room 509F, HHH Building
Washington, DC 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Complaint forms are available at <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Marketplace Plan: 1-866-263-8134 (TTY/TDD 1-855-868-4945)

Medicaid Plan: 1-844-366-2880 (TTY/TDD 1-844-804-6086)

English: Language assistance services, auxiliary aids and services, and other alternative formats are available to you free of charge. To obtain this, please call the number above.

Español (Spanish): Servicios de asistencia de idiomas, ayudas y servicios auxiliares, y otros formatos alternativos están disponibles para usted sin ningún costo. Para obtener esto, llame al número de arriba.

Tagalog (Tagalog): Mayroon kang makukuhang libheng tulong sa wika, auxiliary aids at mga serbisyo, at iba pang mga alternatibong format. Upang makuha ito, mangyaring tawagan ang numerong nakasulat sa itaas.

简体中文(Chinese): 可以免费为您提供语言协助服务、辅助用具和服务以及其他格式。如有需要, 请拨打上述电话号码。

한국어(Korean): 언어 지원 서비스, 보조적 지원 및 서비스, 기타 형식의 자료를 무료로 이용하실 수 있습니다. 이용을 원하시면 상기 전화번호로 연락해 주십시오.

Tiếng Việt (Vietnamese): Các dịch vụ trợ giúp ngôn ngữ, các trợ cụ và dịch vụ phụ thuộc, và các dạng thức thay thế khác hiện có miễn phí cho quý vị. Để có được những điều này, xin gọi số điện thoại nêu trên.

አማርኛ (Amharic):- ከክፍያ ነጻ የቋንቋ ድጋፍ አገልግሎቶች፣ ተቀጽላ እርዳታዎች እና አገልግሎቶች፣ እና ሌሎች አማራጭ ቅርጾች ያገኛሉ። ይህን ለማግኘት እባክዎን ከላይ ባለው ቁጥር ይደውሉ።

ไทย (Thai): บริการช่วยเหลือด้านภาษา อุปกรณ์และบริการเสริม รวมทั้งรูปแบบทางเลือกอื่น ๆ มีให้ท่านใช้ได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย หากต้องการขอรับบริการเหล่านี้ กรุณาติดต่อทางโทรศัพท์ที่หมายเลขข้างต้น

日本語 (Japanese): 言語支援サービス、補助器具と補助サービス、その他のオプション形式を無料でご利用いただけます。ご利用をお考えの方は、上記の番号にお電話ください。

العربية (Arabic): خدمات المساعدة اللغوية والمعينات والخدمات الإضافية وغيرها من الأشكال البديلة متاحة لك مجاناً. للحصول عليها، يرجى الاتصال بالرقم أعلاه.

Русский язык (Russian): Вам могут быть бесплатно предоставлены услуги по переводу, вспомогательные средства и услуги, а также материалы в других, альтернативных, форматах. Чтобы получить их, позвоните, пожалуйста, по указанному выше номеру телефона.

Français (French): Des services gratuits d'assistance linguistique, ainsi que des services d'assistance supplémentaires et d'autres formats sont à votre disposition. Pour y accéder, veuillez appeler le numéro ci-dessus.

فارسي (Persian): خدمات ترجمه، حمایت های؛ خدمات کمکی و سایر انواع دیگر به صورت رایگان در اختیار شما قرار می گیرند. برای به دست یابی به این خدمات، لطفاً با شماره تلفن بالا تماس بگیرید.

Samoan (Samoan): Auaunaga e lagolago i lau gagana, auaunaga fesoasoani atu, ma isi auaunaga e maua fua atu e leai se totogi. Pe a mana'omia ia auaunaga, vili le numera o loo tāua i luga.

Deutsch (German): Sprachunterstützung, Hilfen und Dienste für Hörbehinderte und Gehörlose sowie weitere alternative Formate werden Ihnen kostenlos zur Verfügung gestellt. Um eines dieser Serviceangebote zu nutzen, wählen Sie die o. a. Rufnummer.

Ilokano (Ilocano): Makaala kayo iti libre nga tulong para iti serbisyo nga kasapulan maipanggep iti lengguwahe, dadduma nga tulong ken serbisyo, umawag kayo laeng iti numero nga adda iti ngato.

